



Resort Rules

Office Hours: Monday – Friday 07:45 – 16:30

Weekends: Flexi hours from 08:00

Kantoor Ure: Maandag – Vrydag 07:45 – 16:30

Naweke: Buigbare ure vanaf 08:00

RIGHT OF ADMISSION IS RESERVED.

- Small breed animals of tenants will be allowed in the Resort, provided that the prior written approval of the Resort Manager is obtained. Day visitors may not bring any animals into the Resort.
- A maximum of **6 people** per stand are allowed to stay overnight.
- Only 2 motor vehicles/motorcycles, or one motor vehicle with a boat and trailer, will be allowed per allocated stand, subject thereto that there is sufficient space for same, and must be parked on the stand. No parking shall be allowed on any communal area in the Resort. An additional fee is payable for the second vehicle.
- Quad bikes and go-carts are not allowed in the Resort.
- No day visitor vehicles will be allowed into the Resort during the peak season.
- Children under the age of 7 years must be accompanied by an adult when they use the ablution facilities.
- No bicycles are allowed to be ridden in the Resort after dark for safety of riders and pedestrians.
- Be careful of moving vehicles at all times.
- Any defect and/or irregularities must immediately be brought to the attention of office staff.

REG OP TOEGANG WORD VOORBEHOU.

- Kleinrasdiere van huurders word in die Oord toegelaat, mits die vooraf skriftelike goedkeuring van die Oordbestuurder verkry is. Dagbesoeker mag geen diere by die Oord inbring.
- 'n Maksimum van **6 persone** word per staanplek toegelaat om te oornag.
- Slegs 2 motorvoertuie / motorfietse, of een motorvoertuig met 'n boot en sleepwa, word per toegewysde staanplek toegelaat, onderworpe daaraan dat daar voldoende ruimte daarvoor is en dat dit op die staanplek geparkeer word. Geen parkering word toegelaat op enige gemeenskaplike areas in die Oord nie. 'n Bykomende fooi is betaalbaar vir die tweede voertuig.
- Vierwiele en kaskarre word nie toegelaat in die Oord.
- Geen besoekersvoertuie word gedurende die spitsseisoen in die Oord toegelaat nie.
- Kinders onder die ouderdom van 7 jaar moet vergesel word met 'n volwassene wanneer hulle die ablusie geriewe wil besoek.
- Geen fietse word toegelaat om rond te ry in Oord na donker nie, vir veiligheid van fietsryers en voetgangers.
- Wees te alle tye versigtig vir bewegende voertuie.
- Defekte en/of onreelmatighede moet onmiddelik onder die kantoor personeel se aandag gebring word.

- Clothing and/or dishes may not be washed in the hand basins. Fish may not be cleaned in the sinks/hand basins.
- Toilet paper is available at the office and after hours at the security if needed for the communal ablution facilities only.
- Day visitors must complete and sign an application form and hand in at the office or at the security.
- **Day visitor hours: 08:00 to 22:00.**
- Stands and ablution facilities must be kept neat and tidy and litter free.
- Please use bins that are provided.
- **MILKWOOD TREES** may not be pruned or damaged. This is a criminal offence and offenders will be liable to prosecution of R10 000 and/or 10 years imprisonment.
- Anyone that damages the Resort's property, trees or vegetation will be held liable for the cost of replacement. Should any overhanging branches be a problem on the plot, it must be reported to the office and not broken off by tenants.
- The picking of any of the flowers / fynbos or pruning of branches of any trees inside the Resort is prohibited without the prior written consent of the Resort Manager.
- Facilities are used at own risk. The Municipality accepts no responsibility for any damage, loss or injury that originated in or was sustained in the Resort.
- Electrical: Please contact the office if assistance is required.
- You are welcome to complete the complaints/suggestion evaluation form obtainable from the office and send it directly to the office of the Senior Manager: Hermanus Administration.
- The Overstrand Municipality reserves the right to change RULES, without notice.
- **PLEASE NOTE: If the Resort rules and/or code of conduct are not adhered to, campers will have to leave the Resort and will forfeit all camping fees.**
- Klere of skottelgoed mag nie in handwasbakke gewas word nie. Vis mag nie in opwasbakke/handwasbakke skoongemaak word nie.
- Toiletpapier is beskikbaar by die sekuriteit of the kantoor indien benodig vir die gemeenskaplike ablusiegeriewe alleenlik.
- Dag besoekers moet 'n aansoekvorm invul, teken en inhandig by die kantoor of sekuriteit.
- **Dag besoek tye: 08:00 tot 22:00**
- Staanplekke en ablusie geriewe moet ten alle tye netjies en rommel vry gehou word.
- Gebruik asb. asblikke wat voorsien word.
- **MELKHOUTBOME** mag nie gesnoei of beskadig word nie. Dit is 'n kriminele oortreding en is strafbaar tot en met 'n bedrag van R10 000.00 en/of 10 jaar tronkstraf.
- Enigeen wie die Oord se eiendom, bome of plantegroei beskadig, sal aanspreeklik gehou word vir die koste van vervanging daarvan. Enige problematiese oorhangende takke moet by die kantoor aangemeld word en mag geensins afgebreek word.
- Die pluk van blomme / fynbos of die afmaak van takke van enige boom binne die Oord sonder die voorafverkreë skriftelike toestemming van die Oordbestuurder is verbode.
- Fasiliteite word op eie risiko gebruik. Die Munisipaliteit aanvaar geen verantwoordelikheid vir enige skade, verlies of besering wat in die Oord ontstaan het of wat opgedoen is nie.
- Elektrisiteit: Kontak asb. die kantoor as u enige hulp verlang.
- U is welkom om 'n klagtes/voorstelle vorm te voltooi wat beskikbaar is by die kantoor en dit dan te epos na die kantore van die Senior Bestuurder: Hermanus Administrasie..
- Die Overstrand Munisipaliteit behou die reg voor om REËLS te verander sonder kennisgewing.
- **LET WEL: Indien Oordreëls en/of gedragskode oortree word, sal kampeerdere geva word om die Oord te verlaat en sal geen kampinggelde terugbetaal word nie**

- Report any suspicious behaviour in order that the resort can maintain a high standard and that it remains secure and safe for all campers.
- We sincerely hope that the above ensures that you have a wonderful and relaxed stay at the Resort.
- Rapporteer asb enige verdagte gedrag om sodoende te verseker dat die Oord 'n hoë standaard handhaaf en veilig is vir almal wat dit gebruik.
- Die Munisipaliteit vertrou dat bogenoemde die gebruik van die Oord ontspannend en aangenaam sal maak

CODE OF CONDUCT:

The code of conduct is strictly enforced to ensure that all the tenants enjoy their stay.

- Alcohol abuse is strictly prohibited. No person is allowed to walk around in the Resort with alcoholic drinks in bottles, cups or glasses.
- No unruly behaviour or foul language will be tolerated.
- Soft music is allowed, but NO music and/or instruments from 22H00 to 08:00.
- No loud noises allowed from 22:00 to 08:00. No exceptions will be made, and it will be enforced strictly.
- Respect the other people in the Resort.
- No smoking allowed inside the ablution facilities.

ENJOY YOUR STAY WITH US-

GEDRAGSKODE:

Hierdie kode sal streng geïmplementeer word om te verseker dat alle kampeerders hulle besoek aan die Oord geniet.

- Alkoholmisbruik word verbied. Geen persoon mag met alkoholiese drank in 'n bottel, 'n blikkie of 'n glas in die Oord rondloop nie.
- Luidrugtige gedrag en vuil taal is verbode.
- Sagte musiek word toegelaat, maar GEEN musiek en/of musiekinstrumente word toegelaat tussen 22:00 en 08:00 nie.
- Geen geraas word toegelaat tussen 22:00 tot 08:00. Geen uitsonderings nie. Sal streng toegepas word.
- Ander mense binne die Oord moet gerespekteer word.
- U mag nie rook in ablusiegeriewe nie.

GENIET U VERBLYF!